

El Grupo Corporativo de Seguridad ALFA de Seguridad Física y Electrónica facilita a todo el personal que trabaja en su nombre la posibilidad de denunciar de manera anónima posibles incumplimientos internos o externos a la Norma ISO 18788 (Gestión de Operaciones de Seguridad Privada), sin que medie por ello ningún acto de represaria en contra de los denunciantes por parte de la organización.

De igual manera, cualquier colaborador tiene el derecho a interponer denuncias por violaciones por parte de la empresa a la ley o a los derechos humanos, tanto a lo interno como a lo externo.

La organización informa al cliente involucrado sobre los posibles incumplimientos previamente confirmados.

Para toda denuncia interna, el colaborador puede utilizar el siguiente correo privado: [confidencial@grupocorporativoalfa.com](mailto:confidencial@grupocorporativoalfa.com)

Para cualquier denuncia de incumplimientos a los requisitos de Norma ISO 18788, el colaborador puede utilizar el correo privado [operaciones@inteco.org](mailto:operaciones@inteco.org)



**Jonathan Benavides Esquivel**  
**Director General**  
**Grupo Corporativo de Seguridad Alfa S.A.**

#### **Control de Cambios**

<b>Versión</b>	<b>Descripción de la Modificación</b>	<b>Fecha</b>
1	NA	28/10/2021