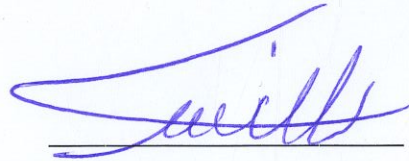


Grupo Corporativo de Seguridad ALFA facilita a todo cliente externo la posibilidad de presentar una queja o un reclamo de algún incumplimiento relacionados a la calidad del servicio brindado.

Para ello se establece la siguiente metodología de atención y tratamiento de QR (Quejas y Reclamos):

- Presentar las Quejas y Reclamos de la manera formal mediante correo electrónico a la dirección: sac@seguridadalfa.com
- La compañía investigara la Queja o Reclamo presentada para su debido tratamiento y subsane (en caso de proceder).
- La atención de Quejas y Reclamos se brinda en un tiempo estimado de quince días hábiles, brindando una respuesta formal vía correo electrónico a la parte interesada involucrada.



William Benavides

Control de Cambios

Versión	Descripción de la Modificación	Fecha
1	NA	

Este documento impreso o de uso externo es COPIA NO CONTROLADA.
Únicamente para efectos de consulta y capacitación.

Puede consultar la copia controlada en la base de datos de documentos activos de GRUPO CORPORATIVO DE SEGURIDAD ALFA.

